

BD203 - Extra zorg voor wie het nodig heeft

Actieplannen

AP2030 - Uitwerken van de doelstellingen van de eerstelijnszone Aalst, Erpe-Mere, Lede, Haaltert en Denderleeuw

Acties

A20300 Concrete uitbouw van een zorgloket voor senioren, mensen met een beperking en specifieke hulpvraag in zorg

Denderleeuw is een gemeente die ervoor kiest veel aandacht te besteden aan het gezondheidsbeleid voor haar inwoners. We willen de weg wijzen naar het hulpverleningsaanbod dat in onze gemeente beschikbaar is zodat mensen minder 'verdwalen' in het kluwen van het zorglandschap. We willen hierbij zowel mensen met een zorg- en ondersteuningsnood als hun mantelzorgers begeleiden. Het is belangrijk dat men op de hoogte is van zijn/haar rechten en geïnformeerd wordt over alle mogelijkheden die er zijn om te helpen in een zorgsituatie. We gaan na op welke wijze we inwoners het best kunnen informeren op het vlak van zorg en gezondheid d.m.v. kennis van en samenwerking met de thuiszorgsector, de mutualiteiten, het CAW, ... en zorgen voor een sterke uitbouw en bekendmaking van ons zorgloket bij de burger. We blijven ook verder ondersteuning bieden bij allerhande administratieve aanvragen (pensioenen, inkomensgarantie, ...).

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Het zorgloket staat in voor de **aanvragen** van de FOD Sociale zekerheid, de inkomensvervangende en integratietegemoetkoming, bij de Vlaamse sociale bescherming voor het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood, ... Het is belangrijk om bij de aanvraag van de pensioenen te kijken of ook hier alle rechten uitgeput zijn door onder andere de aanvraag van een inkomensgarantie voor ouderen. Ook **andere zorgvragen** krijgen een antwoord of doorverwijzing zoals bijvoorbeeld verpleging aan huis, thuishulp, zorginstellingen, ...

Ook in De Palaver wordt ingezet op zorg door een **mobiel onthaalteam vanuit het CAW** dat verschillende hulpverlenende taken opneemt voor de bezoekers.

Begin 2023 werd het zorgloket actief naar de inwoners gecommuniceerd en werd gestart met het **outreaching werken naar senioren** toe.

- Naar de senioren die 80 jaar worden, wordt een **verjaardagskaart** gestuurd in de maand dat ze jarig zijn met uitleg over het zorgloket en de mogelijkheid geboden tot een huisbezoek. Van wie geen contact opnam met het zorgloket werden waar mogelijk contactgegevens opgezocht en contact opgenomen. De deur-aan-deur bezoeken werden nog niet opgestart in 2023. Deze zullen in 2e helft 2024 met de komst van een seniorenconsulent en buurtopbouwwerker actiever kunnen uitgevoerd worden.
- Het zorgloket is een halve dag in de week **aanwezig in de Palaver** in het kader van het outreachend werken naar senioren toe.

	2023	6/2024	2025
Aantal personen die 80 werden	121	76	
Aantal gevoerde gesprekken met 80-ers	57	31	
Aantal huisbezoeken bij 80-ers	0	1	

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Geld (indicator)



A20301 Het realiseren van de functies en werkingsprincipes van een samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO)

Het zorglandschap is breed en organisaties werken te weinig samen. Mensen in kwetsbare situaties vinden hun weg hierin niet terug en worden dikwijls van het kastje naar de muur gestuurd. Een betere, gecoördineerde samenwerking en uniforme werkwijze kunnen ervoor zorgen dat de mensen sneller en op een eenvoudiger manier geholpen worden. Daarom willen we binnen het Geïntegreerd Breed Onthaal werk maken van een betere informatieverstrekking over rechten en dienstverlening, zeker ook in de eerste contacten met de burger. Samen met Aalst, Haaltert, Lede en Erpe-Mere zal via een eenduidige methodiek werk gemaakt worden van een beter en breder onthaal voor kwetsbare mensen. De vooropgestelde doelgroepen zijn enerzijds ouderen en anderzijds kwetsbare gezinnen met jonge kinderen.

Het GBO is gebaseerd op een samenwerkingsverband tussen OCMW, CAW en mutualiteiten met als doel de toegankelijkheid van de dienstverlening te vergroten en de onderbescherming aan te pakken. Voor onze eerstelijnszone is Aalst de trekker; de andere partners werken actief samen aan deze overlegstructuur. Om deze doelstellingen te realiseren stemt het samenwerkingsverband ook af met lokale basis- of faciliterende actoren (o.a. Samenlevingsopbouw, armoedeverenigingen, huisartsen, thuiszorgdiensten ...) én met het meer gespecialiseerde begeleidingsaanbod.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Het zorglandschap is breed en organisaties werken te weinig samen. Mensen in kwetsbare situaties vinden hun weg hierin niet terug en worden dikwijls van het kastje naar de muur gestuurd. Een betere, gecoördineerde samenwerking en uniforme werkwijze kunnen ervoor zorgen dat de mensen sneller en op een eenvoudiger manier geholpen worden. Daarom willen we binnen het **Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO)** werk maken van een betere informatieverstrekking over rechten en dienstverlening, zeker ook in de eerste contacten met de burger.

Samen met Aalst, Haaltert, Lede en Erpe-Mere wordt in Denderleeuw via een eenduidige methodiek werk gemaakt van **een beter en breder onthaal voor kwetsbare mensen**. De vooropgestelde doelgroepen zijn enerzijds ouderen (65+) en anderzijds kwetsbare gezinnen met jonge kinderen. Het GBO is gebaseerd op een samenwerkingsverband tussen het Sociaal Huis, CAW en de diensten voor maatschappelijk werk (mutualiteiten) met als doel de toegankelijkheid van de dienstverlening te vergroten en de onderbescherming aan te pakken. Voor onze eerstelijnszone is Aalst de trekker; de andere partners werken actief samen aan deze overlegstructuur. Het Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO) werd opgestart in Aalst en werd vanaf september 2022 ook uitgerold naar de andere gemeenten van de eerstelijnszone.

Concreet voor Denderleeuw willen we zorgen voor een GBO

- via rechtenonderzoek bij **jonge gezinnen** binnen het project Kinderkansen dat liep van 2020 tot september 2021. Dit werd verder opgevolgd door de sociale dienst en maakt sinds het najaar 2023 ook deel uit van het takenpakket van de opbouwwerker kinderarmoede (is gestart op 19 juni 2023). In de periode jan-juni 2024 voerde de coördinator kinderarmoede 7 rechtenverkenningsgesprekken (+ opvolging ervan) uit; al dan niet via huisbezoeken. De meeste noden situeerden zich op vlak van vrije tijd, kinderopvang, werk, Nederlandse les,... Gezinnen bleven ook achteraf de coördinator als vertrouwd aanspreekpunt zien. Hulpvragen werden onmiddellijk beantwoord of de hulpvrager werd warm overgedragen aan een andere hulpverlener.
- via rechtenonderzoek bij **senioren** met de recent aangeworven seniorenconsulent (opstart voorzien in juli 2024) en door de bestaande deskundige zorgloket d.m.v. huisbezoeken, het versturen van kaartjes voor de 80ste verjaardag inclusief een zorgpas en een telefoongesprek

om een zorgloket voor te stellen en te peilen naar de hulpvraag. Elke maand worden naar de personen die 80 jaar geworden zijn een verjaardagskaart gestuurd met de gegevens van het zorgloket op en de uitnodiging dat indien ze dit wensen een huisbezoek kan gebracht worden. Indien er van de jarigen zelf geen reactie komt wordt vanuit het zorgloket getelefoneerd naar de personen waarvan de telefoonnummer gekend is. 60 personen op 119 personen konden in 2023 telefonisch bereikt worden. Er was weinig vraag voor een extra huisbezoek, wel werd er telefonisch uitleg gegeven over het zorgloket en over zorgvragen. In 2024 zijn er van januari tot mei 76 kaartjes verstuurd en werden er 31 personen telefonisch bereikt.

Een van onze hoofdmaatschappelijk werkers van de sociale dienst van het Sociaal Huis en het diensthoofd van het Huis van het Kind zijn afgevaardigd in het GBO-overleg tussen Sociaal Huizen, CAW en mutualiteiten in onze eerstelijnszone. Deze groep komt een viertal keer per jaar samen.

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Geld (indicator)



A20302 Actieve deelname aan de zorgraad en cluster lokale besturen van de eerstelijnszone

Een actieve deelname aan de zorgraad en de voorbereidende cluster lokale besturen geeft Denderleeuw de mogelijkheid om mee veranderingen in het zorglandschap aan te brengen en de doelen van de eerstelijnszone na te streven. Van deze wijzigingen kunnen de inwoners van Denderleeuw dan mee genieten. De thuiszorgdiensten worden op die manier dichterbij de zorgbehoevende inwoner gebracht en toegankelijker gemaakt. Als lokaal bestuur kunnen we via het zorgloket een intermediaire rol opnemen. Wanneer er hiaten in het aanbod verschijnen, kunnen we door onze regierol via de zorgraad hier een antwoord bieden.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

In zitting van 23 januari 2020 verklaarde de gemeenteraad zich akkoord met **de statuten van de vzw Eerstelijnszone (ELZ) Regio Aalst**, waarbij Lokaal bestuur Denderleeuw als rechtspersoon stichtend lid is. De gemeenteraad vaardigde onze adjunct-algemeen directeur af namens onze organisatie in de zorgraad. Op 1 juli 2020 werd de **eerstelijnszone regio Aalst officieel opgericht**. Tijdens de coronacrisis speelde de **zorgraad** een rol in het afstemmen met en voor lokale hulpverleningsaanbieders binnen de eerstelijnszone. Onze afgevaardigde werd ook lid van het **dagelijks bestuur van de Eerstelijnszone**.

Het dagelijks bestuur komt om de 3 weken samen, de zorgraad om de 6 weken & de algemene vergadering een 3-tal keer per jaar. Er worden ook forums georganiseerd voor de brede sector. Meer informatie is terug te vinden op de website van de Eerstelijnszone regio Aalst.

De ELZ's in Vlaanderen worden qua **opdracht en organisatie** hertekend. Een voorbereidend stappenplan maakt deel uit van het nieuwe decreet. Het dagelijkse bestuur en de zorgraad kwamen meermaals samen om de werking in de toekomst voor te bereiden. Voor Denderleeuw nam de adjunct-algemeen directeur actief deel.

In 2024 werden daartoe de **statuten binnen ELZ regio Aalst herwerkt en goedgekeurd**; de samenstellingen en functiekaarten van het dagelijks bestuur, bestuursorgaan (zorgraad) en algemene vergadering werden vastgelegd voor de toekomst.

Een **actieplan voor 2024 als onderdeel van het beleidsplan 2024-2026** werd in 2023 uitgewerkt door de zorgraad in verschillende sessies. Hiervoor werd gestart met de opmaak van een nieuwe visie en missie, een captatie van signalen uit het werkveld, een omgevingsanalyse uitgeschreven en wensen en noden vanuit de lokale besturen verzameld. De nodige middelen werden hier tegenover geplaatst. Een **inspiratienota** vanuit de ELZ regio Aalst werd gefinaliseerd midden 2024 en bezorgd aan de lokale besturen Aalst, Denderleeuw, Erpe-Mere, Haaltert en Lede die deze kunnen gebruiken voor hun omgevingsanalyse en meerjarenplan (zie eerstelijnszone.be/wat-doet-eerstelijnszone-regio-aalst).

De werking van de ELZ is nog te weinig gekend. Een communicatiebureau werd eind 2023 gezocht om in 2024 hiermee aan de slag te gaan. Een eerste vergadering is gepland in de zomermaanden van 2024.

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Geld (indicator)



Actieplannen

AP2031 - Inzetten op preventieve gezondheidszorg

Acties

A20310 Gezond leven in een gezonde omgeving met de acties van de stuurgroep 'Gezonde Gemeente'

Denderleeuw zet in op preventieve gezondheidszorg en heeft daarvoor het charter Gezonde Gemeente ondertekend voor de periode 2019-2024. Dit beleid biedt iedereen, en de meest kwetsbaren in het bijzonder, kansen en stimuleert hen om gezond te leven in een gezonde omgeving. Een Gezonde Gemeente streeft ernaar om een omgeving te creëren die iedere inwoner, bezoeker en werknemer optimaal stimuleert om gezond te leven. Een gezonde woon-, speel-, werk- en zorgomgeving dus, waarin gezondheidsverschillen vrijwel onbestaande zijn.

In de stuurgroep Gezonde Gemeente wordt jaarlijks besproken rond welke thema's gewerkt wordt in onze gemeente. Dit keer werd gekozen om de gezonde publieke ruimte in de kijker te zetten, gecombineerd met het project generatie rookvrij en het project bewegen op verwijzing waarbij we gaan aansluiten bij het kleinstedelijk gebied Aalst.

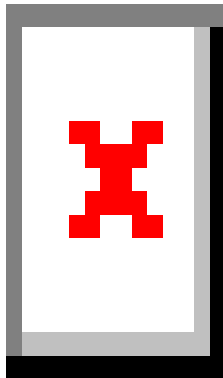
Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

- Het project '**Bewegen op verwijzing**' (BOV) is ingediend bij het Vlaams Instituut Gezond leven op 25 mei 2020. Met dit project gaan we voor duurzame gezondheidswinst bij volwassenen waarbij de huisarts een verhoogd gezondheidsrisico vaststelde dat verminderd wordt door sedentair gedrag tegen te gaan en voldoende te bewegen. In 2024 wordt de groep van doorverwijzers voor BOV uitgebreid naar diëtisten, maatschappelijk werkers, vroedvrouwen, verpleegkundigen, apothekers, psychologen, ergotherapeuten en podologen. Onze sociale dienst werd hiervan op de hoogte gesteld. Het project werd in De Schakel en via sociale media gepromoot. De BOV-coach heeft wekelijks afspraken.
- Vanuit de dienst **Openbare ruimte** wordt bij nieuwe projecten ruime aandacht besteed aan de principes van een gezonde publieke ruimte: aandacht voor beweging, biodiversiteit, ruimte voor ontmoeting in het kader van mentaal welbevinden, ...

- Het project '**Generatie rookvrij**' werd opstart in het voorjaar van 2022 en zal mee opgenomen worden in het kader van onze trage wegen, ons speel- en ontmoetingsweefsel en het kindlint. Hiervoor werd op 23 augustus 2022 een projectfiche goedgekeurd door het vast bureau. Er wordt gefaseerd gewerkt: bij de opstart in mei 2023 werden onze speelpleintjes rookvrij gemaakt. Uitwerking hiervan vond plaats met een formeel persmoment op 31 mei, de Dag tegen Roken.



In 2024 werd de bevolking voor een tweede keer warm gemaakt voor het project Generatie Rookvrij door op 31 mei 2024 een persbericht te versturen. Ook intern in de organisatie wordt een nieuwsbrief verstuurd: personeelsleden die willen roken tijdens de werkuren, wordt gevraagd dit op een afgesproken plaats buiten te doen; uit het zicht van kinderen.

De derde fase van het project valt eigenlijk samen met de nieuwe wetgeving ikv rookverbod op bepaalde buitenplaatsen waar veel kinderen komen. Deze nieuwe wetgeving gaat in in 2025. Het gaat over bibliotheken, sporthallen, sport- en speelterreinen, ...

- Ieder jaar dient er een nieuwe **samenwerkingsovereenkomst met LOGO** (LOkaal GezondheidsOverleg) Dender vzw worden afgesloten. Ook in 2024 werd de samenwerkingsovereenkomst vastgelegd (VB maart 2024).
- Ism LOGO en de Eerstelijnszone (ELZ) Regio Aalst wordt er voor Denderleeuw samen met Erpe-Mere, Lede, Haaltert en Aalst ingezet op **gezonde mondhygiëne**. De eerste stappen werden reeds gezet in alle basisscholen olv LOGO. De echte implementatie van mondzorg in de (kleuter)klassen volgen in het schooljaar 2024-2025. Een tweede luik richting (kwetsbare) volwassenen volgt hierop. Ondersteuning zal gebeuren door ELZ Regio Aalst ism het Vlaams Instituut Mondgezondheid 'Gezonde Mond'.
- Denderleeuw neemt deel aan de 10-daagse van de **Geestelijke Gezondheid** door zich te richten naar de jeugd en in de sporthal door badges ter beschikking te stellen in dit kader. Er werd ook een actie met spiegelstickers gedaan in de gebouwen (2023). Ook in 2024 worden acties gepland in het najaar van 2024.
- Vanuit de sportdienst wordt deelgenomen aan het **project 10.000 stappen**. Het project loopt ten einde in 2024.
- Ook **voor onze medewerkers** zetten we heel wat acties op rond gezondheid:
 - deelname aan **Complimentendag** ikv mentaal welzijn
 - **fietsleasing** ikv gezonde woon-werkverplaatsingen (zie ook A40115)
 - deelname aan **Regiosportdag**

- **sportlesaanbod** onder de middag door medewerkers voor medewerkers
- **personeelsbevraging** rond welzijn op het werk
- fruit op het werk
- ...

Zie ook A20311 Uitwerken acties in kader van Hartveilige gemeente

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Geld (indicator)



A20311 Uitwerken acties in kader van Hartveilige gemeente

Denderleeuw had tot 2018 een samenwerkingsovereenkomst met het Rode Kruis in het kader van Hartveilige gemeente. We willen ook in de toekomst voldoen aan de voorwaarden van 'hartveilige gemeente' door het aangaan van een nieuwe samenwerkingsovereenkomst. Los van deze samenwerking besteden we als organisatie ook zelf aandacht aan opleidingen EHBO voor onze medewerkers.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Denderleeuw heeft al jaren een erkenning als hartveilige gemeente. Hartveilig is een project van het Rode Kruis dat de overlevingskans van een slachtoffer bij een hartstilstand wil vergroten én de eerste hulpcapaciteiten van de bevolking uitbreiden. Een verlenging van het label werd aangevraagd. In 2022 ondernam Denderleeuw verschillende acties om ook in 2023 het label 'Hartveilige Gemeente' te kunnen ontvangen:

- in Denderleeuw zijn 12 automatisch externe defibrillators (AED) publiek toegankelijk
- er wordt actief gewerkt aan sensibilisering van de inwoners. Zo ondersteunden we in oktober 2022 een infoavond in Denderleeuw in samenwerking met de zelfstandige apothekers en het Rode Kruis over verschillende gezondheidsthema's waaronder AED en de thuisapotheek;
- in november 2022 volgden maar liefst 34 medewerkers van het lokaal bestuur een opleiding AED van het Rode Kruis.

Denderleeuw heeft in de loop van 2023 een verlenging van het label van Hartveilige Gemeente gekregen tot 2025.

In oktober 2023 werd tijdens de opleidingsmaand aan medewerkers de kans gegeven om deel te nemen aan lessen AED (twee sessies).

In het gemeentelijk infoblad Schakel werd een overzicht geplaatst van de AED-toestellen op ons grondgebied als handig weetje voor de inwoners, net als op onze website. Met een AED-toestel in de buurt zijn overlevingskansen bij mensen in nood immers hoger.

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Geld (indicator)



A20312 Ondersteuning Pisad CCG-ZOV

Het gemeentebestuur blijft investeren in de drugspreventie en -begeleiding via een drugsbegeleider van Pisad CCG-ZOV. Pisad staat in nauw contact met Denderleeuwse scholen via het door hen geïnitieerde scholenoverleg/lokaal drugoverleg. Het gemeentebestuur blijft investeren in de drugspreventie en -begeleiding via een drugsbegeleider van Pisad CCG-ZOV. Pisad staat in nauw contact met Denderleeuwse scholen via het door hen geïnitieerde scholenoverleg/lokaal drugoverleg.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

PISAD werd **opgenomen binnen de organisatie CGG (Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg)** en daar wordt de focus gelegd op de begeleidingen van jongeren (en hun ouders) die kampen met middelenmisbruik.

Bij de **individuele begeleiding van jongeren** zien we dat de helft van het cliënteel in Denderleeuw bestaat uit (problematische) gamers en de andere helft uit jongeren die illegale drugs gebruiken. De verhouding jongens-meisjes is in tegenstelling tot vorige jaren voor beide geslachten gelijk, waar we bij jongens meer gamen en bij meisjes meer illegaal middelengebruik als aanmeldklacht vaststellen. Deze jongeren bevinden zich vooral in de leeftijdscategorie 14- tot 16-jarigen. In 75% van de aanmeldingen is de school de aanmelder. Het hulpverleningstraject dat deze jongeren doorlopen, betreft in de meeste gevallen een **'kortdurende begeleiding'**. Dit is een begeleiding op maat van de jongere waarbij vertrokken wordt vanuit de eigen hulpvraag of veranderingswens. Daarnaast stromen ook veel jongeren in die geen eigen hulpvraag hebben, maar zich wel willen engageren om een **vroeginterventietraject** aan te gaan. Dit omvat een psycho-educatief traject waarbij jongeren kennis en informatie worden aangereikt en waarin ze uitgedaagd worden zelfbewuste gezonde keuzes te maken.

In 2022 was CGG (voorheen PISAD) aanwezig met een preventiestandje op de Buitenspeeldag georganiseerd door ons lokaal bestuur. Er werd ook een **coachingstraject opgestart met jeugdhuis STAM X voor de ontwikkeling van een alcohol- en drugbeleid**.

Het **Lokaal Drugoverleg Denderleeuw** vindt drie keer per jaar plaats. Dit wordt opgevolgd vanuit onze sociale dienst & het Huis van het Kind.

In 2023 werden 22 jongeren door het CGG begeleid in Denderleeuw. De hulpverlening bestond uit:

- de voornaamste aanmeldingen gingen over cannabisgebruik (41%), gamen (18%) en gecombineerd middelgebruik (18%)
- het cliënteel is voornamelijk mannelijk (55%), al wordt de genderkloof meer en meer gedicht
- vooral jongeren tussen 14 en 19 jaar (73%); een minderheid is ouder dan 20
- het grootste deel van de jongeren stroomt in via vroeginterventie (55%), wat betekent dat deze jongeren veelal zelf geen hulpvraag hebben, maar een opgelegd psycho-educatief traject volgen.
- scholen blijven de grootste aanmelder (41%), gevolgd door politie (23%) en op eigen initiatief (14%)
- 86% van de jongeren in deze begeleiding wonen in Denderleeuw, de anderen lopen school in Denderleeuw.

Naast de een op een hulpverlening, blijft CGG inzetten op preventie door overleg en vorming met partners, lokale besturen, scholen,

	2021	2022	2023	2024	2025
Aantal jongeren in begeleiding bij CGG (PISAD) in Denderleeuw	13	19	22	nog niet gekend	

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Geld (indicator)



Actieplannen

AP2032 - Gelijke kansen voor mensen in kwetsbare situaties

Acties

A20321 Verenigingen die zich inzetten op vlak van armoedebestrijding en maatschappelijke dienstverlening ondersteuning bieden op maat

De uitdagingen op het vlak van armoedebestrijding en maatschappelijke dienstverlening zijn groot. Als lokaal bestuur zetten we hierop in, maar ook van onderuit worden initiatieven genomen om hieraan te werken. Verenigingen of groepen van mensen die zich hiervoor inzetten op ons grondgebied willen we extra en op maat gaan ondersteunen. Dit vanuit het besef dat we best met zoveel mogelijk partners samenwerken net omdat de uitdagingen op dit vlak niet van de minste zijn.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

In het voorjaar van 2024 werd een **nieuwe samenwerking aangegaan met vzw**

Welzijnsschakels. Deze vzw zet zich in tegen uitsluiting en armoede, gedreven door de kracht van vrijwilligers. In de loop van 2024 zal duidelijker worden welke projecten de vzw zal opnemen. In het eerste semester werd door Welzijnsschakels alvast een vorming gegeven aan de vrijwilligers van JongLeren, Digihelpers, Ruilwinkels, Vzw De Geburen. De vorming had als thema 'de binnenkant van armoede' en wilde bewustwording creëren onder de vrijwilligers dat armoede meer is dan het ontbreken van financiële of materiële middelen.

Vanuit dienst Samenleven werd een **kennismaking gestart met de plaatselijke gemeenschappen**. Zo willen we de verenigingen en groepen van mensen die op het eigen grondgebied actief zijn nog beter leren kennen en bekijken hoe we beter kunnen samenwerken.

Op 7 maart 2024 keurde de raad voor maatschappelijk welzijn de **verlenging van de samenwerking met vzw De Geburen** goed. Dit is een vereniging die maandelijks een voedselbedeling organiseert voor meer dan 170 gezinnen/600 personen. Naast onze gebruikelijke ondersteuning kunnen zij via de samenwerkingsovereenkomst rekenen op eventuele extra hulp om hun opdracht uit te voeren.

In 2023 ging het lokaal bestuur een **samenwerkingsovereenkomst aan met Iedereen verdient vakantie**, een initiatief van de Vlaamse Overheid. Het bijhorende Rap op stap-kantoor wordt bemand door een vrijwilligster die iedere woensdagnamiddag te vinden is in de Palaver.

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Geld (indicator)



A20322 Verdere uitbouw van het jeugdobbouwwerk om jongeren in kwetsbare situaties te versterken

De afgelopen jaren werd in ons jeugdobbouwwerk vooral ingezet op analyse, doelgroepverkenning, een vertrouwensband opbouwen, de opstart van een laagdrempelige ontmoetingsplaats voor kwetsbare jongeren 'De Hangout' en het vindplaatsgerichte werken.

Het jeugdobbouwwerk wil verder inzetten op het versterken van competenties, zelfbeeld en empowerment van kinderen en jongeren in maatschappelijk kwetsbare posities. Door te werken aan persoonlijke groei, gesteund door de jeugdobbouwwerker, staan deze kinderen en jongeren sterker in hun schoenen om aansluiting te vinden bij de maatschappij.

Het jeugdobbouwwerk versterkt bovendien zijn eigen netwerk rond jeugdwelzijn, zodat dit actief kan ingezet worden in het toeleiden van kinderen en jongeren in een kwetsbare situatie naar de aanwezige hulpverleners in de regio. Ook de scholen worden nauw betrokken in de toeleiding van tieners naar de jeugdobbouwwerker in hun buurt.

Tot slot wil het jeugdobbouwwerk zijn stem laten klinken in bestaande of nieuw op te richten overlegstructuren die van dichtbij of ver te maken hebben met jeugdwelzijn. Zo kunnen signalen en behoeften van maatschappelijk kwetsbare kinderen en jongeren tijdig opgepikt worden door de juiste instanties, die hier op hun beurt mee aan de slag kunnen voor individuele hulp of uitwerking van een beleid op maat van deze doelgroep

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Uit de Marge vzw stopte zijn werking in Denderleeuw eind oktober 2023. Een nieuwe convenant voor jeugdobbouwwerk werd uitgeschreven februari 2024.

Een jeugdobbouwwerker van Uit de Marge werkte jaren in Denderleeuw om **vindplaatsgericht** jongeren aan te trekken en een **zinnvolle vrijetijdsbesteding** aan te bieden. Tegelijkertijd werd gewerkt aan de **zelfredzaamheid** van de jongeren zelf. Deze persoon koos voor een andere professionele uitdaging.

Vzw Habbekrats zorgt sinds november 2023 iedere woensdag voor activiteiten voor jongeren vanuit de Hangout. De vzw kon via projectsubsidies van Plan Samenleven worden ingezet.

Vzw Lejo werd via overheidsopdrachten aangeduid als onze nieuwe partner voor jeugdobbouwwerk. Een vacature tot het aantrekken van een nieuwe jeugdobbouwwerker voor Denderleeuw werd door de vzw gelanceerd eind juni 2024.

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Geld (indicator)



A20323 Onderzoeken van mogelijkheden rond informatieverstrekking en opvolging bij vrijwillige terugkeer

Het vrijwillige terugkeerprogramma van de federale overheid is bedoeld voor alle migranten: verzoekers om internationale bescherming, uitgeprocedeerde verzoekers en migranten zonder wettig

verblijf. De terugreis wordt georganiseerd vanuit België tot in het land van herkomst. Sociale diensten moeten deze mensen informeren en begeleiden bij hun beslissing.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Op 10 oktober 2023 werd een vorming gegeven rond terugkeer van mensen van vreemde herkomst door een medewerker van Fedasil voor onze collega's van de expertise vreemdelingen in ons Sociaal huis. De vorming werd intern positief geëvalueerd en zal nu vaker in de praktijk worden toegepast.

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Geld (indicator)



A20324 Blijvende aandacht voor de toeleiding naar socioculturele participatie voor mensen in kwetsbare situaties

We doen permanente inspanningen om de participatie aan het vrijetijdsaanbod te stimuleren bij mensen in kwetsbare situaties, die vaak moeilijker te bereiken zijn als doelgroep via de reguliere communicatie. Binnen het gemeentelijke vrijetijdsaanbod wordt actief gewerkt aan drempelverlagende maatregelen. Ook bij het inzetten van diverse communicatiekanalen is er bijzondere aandacht voor eenvoudig taalgebruik, aangepaste bedeling en keuze van specifieke kanalen om mensen in kwetsbare situaties te bereiken.

Via de UiTPAS willen we alle inwoners stimuleren om deel te nemen aan vrijetijdsparticipatie. De UiTPAS is een spaar- en voordelenkaart voor vrijetijdsactiviteiten en zorgt ervoor dat iedereen kan genieten van cultuur, sport en vrije tijd. Bij elke activiteit spaar je punten, die je kan omruilen voor leuke voordelen. Mensen met een beperkt inkomen kunnen een UiTPas met kansentarief aanvragen, waarmee zij recht hebben op korting bij activiteiten en schooluitstappen.

De dienst Vrije tijd en de sociale dienst blijven actief inzetten op het verspreiden en promoten van de UiTPAS in Denderleeuw. Vanaf 2020 worden ook lokale verenigingen aangespoord om in te stappen in het UiT-verhaal, waardoor leden van hun verenigingen ook genieten van de UiT-voordelen.

Het jeugdopbouwwerk vult de missing link in tussen het bestaand vrijetijdsaanbod en kinderen en jongeren in een maatschappelijk kwetsbare situatie. Vanuit 'De Hangout' in De Palaver en vindplaatsgericht werken willen we via een vertrouwensband een passend antwoord vinden op de vrijetijdsknoten voor tieners in een maatschappelijk kwetsbare situatie.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

De UiTPas werd gelanceerd in 2019 voor gemeentelijke activiteiten. Vanaf juni 2020 werden onze lokale verenigingen benaderd met de nodige informatie op maat van hun vereniging en concrete vraag tot toetreding bij de UiTPas. Het vormt de tweede stap in het UiTPas-verhaal: samen met ons lokaal bestuur engageren zij zich om het lokale vrijetijdsaanbod extra te promoten en toegankelijk te maken voor iedereen. Dit maakt immers dat mensen in de nabije toekomst bij heel wat verenigingen terecht kunnen om punten te sparen en om deze om te ruilen voor tal van voordelen. Mensen in armoede die willen deelnemen aan vrijetijdsactiviteiten, hebben met hun UiTPas recht op kansentarief. Dit wordt bijgepast via een solidaire kostendeling, wat betekent dat zowel de vereniging als het lokaal bestuur een financiële inspanning doen voor mensen in armoede.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Aantal UiTpassen	449	475	696	756		
Aantal UiTpassen met kansentarif	818	1258	1737	2092		
Aantal jeugdverenigingen die met UiTpas werken	6	6	6	6		
Aantal sportverenigingen die met UiTpas werken	5	9	9	11		
Aantal (socio-)culturele verenigingen die met UiTpas werken	3	6	6	3		
Aantal keer gebruik kansentarif door inwoner uit Denderleeuw	864	1981	3958	3960		

Vanaf 1 februari 2021 werden de **UiTpas-criteria uitgebreid** door de projectvereniging UiTpas Dender met vertegenwoordigers van alle UiTpas-gemeenten en de Vierde Wereldgroep in Aalst. Hierbij werd afgestapt van het sociaal en financieel onderzoek om over te gaan naar een eenvoudiger systeem vertrekkende van het statuut verhoogde tegemoetkoming. Hierdoor krijgen in theorie meer inwoners de mogelijkheid om te participeren aan culturele activiteiten aan kansentarif.

Het gebruik van de UiTpas werd **verankerd in de subsidiereglementen voor lokale sport- en jeugdverenigingen**. Deze werden goedgekeurd op de gemeenteraadszitting van 27 mei 2021.

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Geld (indicator)



A20325 Onderzoek naar fysieke, psychische en sociale kwetsbaarheid van ouderen in de eigen woon- en leefomgeving

We zijn er ons van bewust dat er ouderen zijn in onze gemeente die zich in maatschappelijk kwetsbare situaties bevinden en die niet of ontoereikend bereikt worden door het huidige dienst-, hulp- en zorgverleningsaanbod. Naast het tegemoetkomen aan mogelijke behoeften van mensen, wordt gestreefd naar een afstemming van de personen met hun netwerk, het maatschappelijk aanbod en de ruimere samenleving.

Als partner in het geïntegreerd breed onthaal wil de dienst Samenleven vanuit de seniorenwerking en het zorgloket mee inzetten op toegankelijkheid van de dienstverlening en het toekennen van rechten. Concreet willen we meer investeren in onze senioren op drie vlakken: rechtenonderzoek- en toekenning, aanreiken van een zinvolle (vrije)tijdsbesteding en verhogen van de zelfredzaamheid en tegengaan van de vereenzaming door gerichte acties. Hierbij is een goede interne samenwerking tussen de diensten en met externe partners van belang.

Met de inzet van een seniorenconsulent en vanuit de nieuwe werkgroep Senioren laten we ouderen participeren aan de concrete invulling van het beleid in het belang van al onze senioren.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

Vanuit het **zorgloket** is het **outreaching werken naar senioren** opgestart en in uitvoering sinds maart 2023. In afwachting van de komst van een nieuwe seniorenconsulent werd dit gedeeltelijk opgenomen door het Zorgloket door in 2023 maandelijks de jarige 80-jarigen een kaartje te sturen met de mogelijkheid vermeld tot een huisbezoek. Er zijn reeds 12 maanden kaartjes verstuurd. Indien de personen zelf niet reageren wordt er getelefoneerd (personen waarvan het telefoonnummer gekend is). Indien nog steeds geen respons wordt er een tweede telefoonronde gedaan. Momenteel is er een gemiddelde van 45% waar een gesprek mee gevoerd is.

Eind juni 2024 kon een **seniorenconsulent** voor ons lokaal bestuur worden aangesteld. Deze persoon zal werk maken van een seniorenbeleid, vormt een aanspreekpunt voor senioren, neemt de organisatie van een gevarieerd vrijetijdsaanbod op, ...

Zie ook A20301 Het realiseren van de functies en werkingsprincipes van een samenwerkingsverband Geïntegreerd breed onthaal. In de Eerstelijnszone Aalst is een coördinator aangeworven die het GBO in Denderleeuw mee gaat ondersteunen.

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Geld (indicator)



A20326 Organisatie van basiscomputerinitiaties en vrije inloop om digitale kloof te verkleinen (ABB_IED_DIG_UTROL)

Als lokaal bestuur zetten we in op het verkleinen van de digitale kloof. Met het project 'Buurtcomputer' willen we de digitale vaardigheden van onze inwoners verbeteren. Hiervoor bieden we openbare computerruimtes aan met vrije toegang voor iedereen en momenten van begeleiding door vrijwilligers. Het vrijwilligersteam staat ook in voor een laagdrempelig en gediversifieerd vormingsaanbod voor verschillende doelgroepen. Jaarlijkse specifieke vorming over nieuwe digitale tendensen en omgaan met kwetsbare deelnemers versterkt de vrijwilligers van Buurtcomputer.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Algemeen

Om het verloop en de resultaten van de projecten binnen het Vlaams actieplan 'Iedereen digitaal' in kaart te brengen, loopt in de UGent en VUB een **wetenschappelijk onderzoek**. De onderzoekers willen inzicht krijgen in hoe digitaal inclusiebeleid in de praktijk vorm krijgt in de lokale besturen en met welke uitdagingen ze geconfronteerd worden. De enquête peilde in het najaar naar wat de deelnemende gemeenten vinden van het bovenlokale ondersteuningsaanbod om aan digitale inclusie te werken. Het resultaat van dit onderzoek zijn leerlessen en concrete aanbevelingen naar de verschillende partners van het actieplan, om verder mee aan te slag te gaan. We wachten nog op het rapport van dit onderzoek.

We hebben als projectmedewerkers e-inclusie actief deelgenomen aan het onderzoek door een enquête in te vullen, een werkvergadering in Brussel bij te wonen en een telefonisch diepte-interview te houden met de onderzoekers.

We hebben ons ingeschreven voor de **testomgeving van een toolbox 'City Deal E-Inclusion by Design'**. Deze toolbox komt uit eind 2024.

Eind maart 2024 stelden we ons kandidaat voor gratis **ondersteuning door VVSG** voor het verder uitwerken van ons e-inclusie beleid, maar werden niet weerhouden: er werd gekozen voor drie lokale besturen bij wie het e-inclusiebeleid nog in de kinderschoenen staat.

Digipunten

Aantal bezoekers digipunten voorjaar 2024

- bibliotheek: 91
- de Palaver: 16
- het Huis van de Sociale Economie: 39
- de Cement en BKO Iddergem: 23

De klanten hadden vragen over Outlook, Itsme, installatie smartphone, installatie van apps, hulp bij inschrijvingen, aanvragen documenten, streaming, opslaan van foto's, ... De duurtijd van het bezoek aan een digipunt varieerde van 5 minuten tot 2 uur.

In de Palaver moet het zeker mogelijk zijn het aantal bezoekers op te krikken: er zijn zoveel mensen met digitale vragen, dat dit digipunt een groot succes zou moeten zijn.

De digipunten Cement en BKO Iddergem worden betaald via het project Digibanken. Als de herkansing op verlenging goedgekeurd wordt, gaan we beslissingen nemen over het al dan niet aanhouden van (één van) deze digipunten. Het digipunt in De Cement komt pas nu stilaan van de grond. Het is jammer dat de medewerker van Ligo, die dit digipunt bemant, enkel op vrijdagochtend aanwezig kan zijn. De andere dagen is er iemand aanwezig van Rots vzw, in het kader van het wijkverbeteringstraject. Als beide partijen op hetzelfde moment aanwezig zouden kunnen zijn, zou dat zeker een positieve impact hebben op de bezoekers van het digipunt. Hierover overleggen we met de medewerkers van Rots vzw.

Workshops en ondersteuning

Doelgroep Onderwijs

- Workshop 'Surfen met een helm op – social media en privacy' voor 19 klassen van het vierde en vijfde leerjaar in VBS Welle, GBS Welle, 't Landuiterke, KCD en het BSGO Atheneum
- Workshop rond 'cyberveiligheid' voor 8 klassen van het tweede jaar MO Leonardocollege
- Deelname aan de Ketnet-wedstrijd 'De schaal van M' door KCD en GBS Iddergem. Het aantal klassen dat deelnam, was opmerkelijk lager dan vorig schooljaar, voornamelijk door de werklast van de leerkrachten en het feit dat de wedstrijd een volledige week duurt.
- Ondersteuning bij aanmelding voor schooljaar 2024-2025 (outreaching): 8 ouders werden geholpen.
- Ondernemers voor een Warm België heeft een pilootworkshop 'digitale weerbaarheid' voor lagere school en eerste graad secundair onderwijs opgestart in Limburg. Bedoeling is dat deze workshop in heel Vlaanderen gratis aangeboden wordt. Scholen kunnen hun interesse kenbaar maken. We hebben alle scholen in Denderleeuw hierover geïnformeerd midden april.
- Bibliotheken zonder Grenzen hebben als doel de kloof in het onderwijs tussen kansarme en rijkere leerlingen te dichten. Ze bieden online tools aan en ook een gratis online avontuur rond mediawijsheid. We hebben ook hierover de scholen ingelicht (midden april 2024).

Doelgroep Sociaal Huis

- We organiseerden twee 'aan-de-slagcursussen' (telkens 3 dagdelen) voor absolute computerleken. Na de cursus krijgen de deelnemers de laptop mee naar huis. Deze laptops worden verdeeld door het Digibanken-project. Hiervoor schreven in totaal 22 mensen in.
- Bij de voedselbedeling is telkens een vrijwillige digihelper aanwezig. Mensen worden toegeleid door Steunpunt Welzijn. Via deze weg schreven een tiental mensen zich in voor de 'aan-de-slagcursus' in het Sociaal Huis. Enkele studenten (met Uitpas Kansentarief) konden via deze weg een laptop lenen.
- In het voorjaar van 2024 polste Steunpunt Welzijn naar digitale noden bij de mensen die deelnamen aan Babbelonië en het ontmoetingscafé in de Palaver

Doelgroep alle inwoners

- Alle inwoners konden deelnemen aan vormingen rond

- de online dienstverlening van NMBS en De Lijn
- pdf
- ltsme
- mijn gezondheidsdossier
- streamen op laptop of tablet
- online veiligheid
- de website van het lokaal bestuur
- Op 17 januari, 6 maart en 8 mei 2024: ondersteuning door vrijwillige digihelper in het Huis van het Kind om ouders te helpen bij inschrijvingen sportkampen/opvang: geen succes
- Naar aanleiding van het terugbrengen van het aantal openingsuren van de loketten van de NMBS, organiseerden we samen met de NMBS een infomoment, waar de aanwezigen konden leren hoe ze zelf een ticket kunnen kopen aan de kiosk. Hiervoor kwamen 10 mensen opdagen.

Vrijwilligers

- In Denderleeuw is nu een ploeg van 10 vrijwillige digihelpers. Tijdens het voorjaar haakten twee vrijwilligers van het eerste uur af omwille van professionele en privéredenen. We kregen één nieuwe jonge vrijwilliger.
- We organiseerden op 5 maart een avond voor de vrijwillige digihelpers van Erpe-Mere, Haaltert, Lede en Denderleeuw. De aanwezigen kregen een lezing over ChatGpt, gingen met elkaar in gesprek over het werken als vrijwilliger en verbroederden tijdens de receptie.

Digibanken

Het project Digibanken (subsidies via Departement Werk en Sociale Economie) heeft het hele voorjaar in woelig water gezeten. De aanvraag voor de verlenging van Digibank Dender Zuid werd immers afgewezen. Bij de herkansing moet fase 1 van het dossier uiterlijk 8 juli worden ingediend. Dit is intussen voorbereid en omvat een veel diepgaandere motivatie van het project. Op 1 oktober moet fase 2 van het dossier met de definitieve planning en begroting worden ingediend. Na goedkeuring loopt het project verder van 1 januari 2025 tot 31 juli 2026. We streven ernaar om minstens 1751 nieuwe, unieke contacten te bereiken, hiervoor zouden we een subsidie krijgen van 500.000 euro (te verdelen over de verschillende partners en de lokale besturen).

Outreachend werken

Tijdens het voorjaar van 2024 polste de medewerker van Steunpunt Welzijn op verschillende activiteiten en ontmoetingsmomenten naar de digitale noden:

- Voedselbedeling: na een moeilijke start werd in december een eerste keer een mobiel digipunt geïnstalleerd. We zetten dit maandelijks verder. Ondanks de gedrevenheid van Steunpunt Welzijn en de vrijwilliger en de interesse van de bezoekers van de voedselbedeling, komen er heel weinig vragen.
- Babbelonië: de medewerker van Steunpunt Welzijn komt regelmatig langs om het aanbod bekend te maken en mensen persoonlijk aan te spreken.
- Palaver: de medewerker van Steunpunt Welzijn komt hier geregeld het aanbod promoten op dinsdag- of donderdagnamiddag en polst naar de digitale noden van de aanwezigen.

We zoeken nieuwe plaatsen voor outreachend werk, om het project nog meer bekendheid te geven en nieuwe 'cliënten' te vinden.

Communicatie en promotie

De communicatie van het project verloopt intussen heel soepel. Een artikel in Schakel, Uitkalender, flyers die verspreid worden in gemeentelijke gebouwen en huis-aan-huis in de wijk Leeuwbrug en bij huisartsen en apothekers, online promotie naar verenigingen, zorgen er voor dat het aanbod heel breed bekend is. Ook aan thuisverplegers in de gemeente bezorgen we onze flyers. De inschrijvingen voor de meeste cursussen lopen zeer vlot (bvb de workshop 'Artificiële intelligentie' die gepland is in december, is eind juni al volzet).

Verduurzaming

Het project 'Doe de digiboost' gaat de laatste maanden in. Er is geen mogelijkheid tot verlenging. Pas na de vorming van een nieuwe Vlaamse regering wordt duidelijk in hoeverre deze zal inzetten op digitale inclusie.

We zijn volop aan het nadenken over hoe we het e-inclusieproject kunnen verduurzamen:

- Bestendiging en uitbreiding van de werking van de vrijwillige digihelpers in de gemeente.
 - Regelmatig bieden nieuwe vrijwilligers zich aan als digihelper. Het is zaak om hen aan boord te houden (voldoende waardering, opleiding, ondersteuning ...).
 - Verdere uitbouw van het digipunt met de vrijwilligers tijdens de voedselbedeling
 - Vrijwillige digihelpers van verschillende gemeenten (Denderleeuw, Lede, Erpe-Mere, Haaltert) willen we regelmatig blijven samenbrengen om de samenhang en positieve houding tegenover elkaar te verhogen en om kennis te delen
- Zorgen voor goede infrastructuur
 - Het nieuwe vrijetijdshuis biedt plaats voor een goed uitgebouwd digipunt en allerlei initiaties.
 - Ook in het Huis van de Sociale Economie en de Palaver blijven we verder digipunten organiseren.
 - Workshops vinden plaats in het Sociaal Huis en de Palaver
- Financieel
 - We houden nieuwe projectoproepen in het oog, hoewel we weten dat er het eerste jaar geen nieuwe oproepen rond digitale inclusie zullen komen.
 - We bekijken de budgetmogelijkheden voor e-inclusie in de volgende meerjarenplanning
 - We zoeken gratis workshops:
 - voor scholen: gratis workshop digitale weerbaarheid via ondernemers voor een warm België en online tool van Bibliotheken zonder Grenzen
 - voor laaggeletterden via Ligo
 - voor alle inwoners, via onze vrijwillige digihelpers
- Eigen kennis uitbreiden
 - Sessies lerend netwerk van VVSG, om op de hoogte te blijven van nieuwe ontwikkelingen, kennisdeling, wetgeving, subsidies. Daaruit ontstaan regelmatig inspiratiebrochures.
- Interne werking
 - Sensibilisering eerstelijnszorg en eigen diensten: vb workshop rond digitale noden op basis van info Mediawijs
 - Eigen medewerkers product/diensten laten uitleggen tijdens workshop aan burgers
 - E-inclusie toets bij opstart nieuwe projecten in gemeente
 - Sensibiliseren naar doelgroepen (scholen), eigen diensten, partners, burgers (via Schakel)
 - Aanpassen toegankelijkheid en klare taal website en gemeenteblad
- Samenwerking zoeken
 - Er is in de stuurgroep van 'Doe de digiboost' de uitdrukkelijke intentie uitgesproken om, na het beëindigen van het subsidieproject, verder samen te werken met de betrokken lokale besturen (Denderleeuw, Erpe-Mere, Lede en Haaltert).
 - bekijken hulp van de nieuwe e-inclusie coördinator bij AGII (Agentschap Integratie en Inburgering)
- Problemen voor de verduurzaming
 - Er is een te grote versnippering over verschillende organisaties en diensten, zowel Vlaams als federaal. Er gaat veel tijd verloren bij het zoeken naar informatie en ondersteuning.
 - VVSG werkt aan een tool om lokale besturen te ondersteunen voor hun digitale inclusie. Deze wordt echter pas eind 2024 beschikbaar gesteld.

Uitdaging

- Het blijft zeer moeilijk om de kwetsbare doelgroepen te bereiken. Ondanks het succes, is er een zeer groot percentage mensen die niet bereikt worden. We kaartten dit aan in een lerend netwerk en bij VVSG. Dit probleem blijkt in alle besturen te leven. ABB en VVSG willen in de toekomst hierin ondersteuning bieden. We zoeken nieuwe plaatsen waar outreachend werk kan gebeuren.
- Onzekerheid over een budget vanaf 2025.

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Het project Digibank Dender-Zuid kadert in het relanceplan Vlaamse Veerkracht. Copact vzw verkreeg een subsidie van 477.000 euro, is trekker van en beheert de financiën voor het project. Dit project loopt af op 30 september 2024. Er was mogelijkheid om verlenging aan te vragen tot juli 2026, maar de aanvraag die vanuit Copact werd gedaan, werd negatief beantwoord.

Het project 'Doe de digiboost' werkt met subsidies van de Vlaamse overheid (200.000 euro), aangevuld met een eigen inbreng van de verschillende deelnemende gemeenten (20.000 euro van Denderleeuw, 10.000 euro van respectievelijk Haaltert, Erpe-Mere en Lede). We beheren de financiën vanuit Denderleeuw, in nauw overleg met Agentschap Binnenlands Bestuur. Dit project loopt af op 31 december 2024. Er komen geen nieuwe subsidieoproepen. Daarvoor wordt gewacht op de Vlaamse en federale verkiezingen. Pas na samenstelling van de verschillende regeringen zal duidelijk worden welke accenten gelegd worden en of er al dan niet wordt ingezet op digitale inclusie.

Geld (indicator)



A20327 Initiatieven organiseren rond ontwikkelingssamenwerking en goede doelen in eigen land

Het draagvlak voor ontwikkelingssamenwerking in de gemeente wordt versterkt door enerzijds de lokale initiatieven voor projecten van NGO's en kleinschalige projecten van Denderleeuwse burgers in het Zuiden te ondersteunen en anderzijds door de bevolking te sensibiliseren voor internationale samenwerking en Noord-Zuidthema's door het aanbieden van infosessies of educatieve sessies voor scholen, verenigingen of een ruim publiek.

We bekijken ook welke initiatieven we kunnen opzetten voor goede doelen in eigen land (bijvoorbeeld in het kader van de 'Warmste Week').

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Sinds de coronacrisis en het wegvallen van een aantal sleutelfiguren staat de werking van de GROS op een laag niveau.

Vanuit de eigen personeelsdienst van het lokaal bestuur werden inspanningen gedaan om lokale goede doelen te ondersteunen. Zo werd in juni 2023 voor elke deelnemer van het personeelsevenement 2 euro geschonken aan vzw De (Ge)buren. Deze lokale vereniging zet zich in voor het onthaal van nieuwkomers en het begeleiden van kansengroepen onder de vorm van een klerenweggeef, een maandelijks voedselbedeling en administratieve ondersteuning. Eind 2023 organiseerden medewerkers ook een kerstdrink waarmee de Warmste Week financieel gesteund werd.

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Door het verleggen van de focus naar initiatieven rond ontwikkelingssamenwerking en goede doelen in eigen land wordt er geen doorstart gemaakt met de GROS-verenigingen binnen de huidige werking.

Het huidige GROS-reglement zal worden opgeheven en zal in de toekomst worden vervangen door een subsidiereglement gericht op 'Europese en internationale samenwerking'.

In mei 2024 stopte 11.11.11.-actiegroep zijn werking. Hierdoor is er geen enkele vereniging meer actief bezig met de Noordwerking (zijnde: activiteiten met het hoofddoel mensen te sensibiliseren, te informeren of te vormen in verband met Noord-Zuidthema's). Shaheed Herman Rasschaertvrienden en C.S.I.O.S.P. vzw zijn de overblijvende projecten met een Zuidwerking (zijnde: rechtstreekse financiële steun aan projecten in ontwikkelingslanden die voorkomen op de officiële DAC-lijst van de OESO).

Tijd (indicator)



Geld

Op basis van het subsidiereglement GROS werden in december 2023 ook de werkingssubsidies voor de Noord-Zuidwerking voor het werkjaar 2022-2023 toegekend aan de verenigingen/projecten die deel uit maken van de GROS.

Het 11.11.11. -actiecomité is bezig met Noordwerking (zijnde: activiteiten met het hoofddoel mensen te sensibiliseren, te informeren of te vormen in verband met Noord-Zuidthema's). Het 11.11.11-actiecomité ontvangt een basissubsidie van € 160 en een werkingssubsidie van €1.140 .

De projecten Shaheed Herman Rasschaertvrienden en C.S.I.O.S.P. vzw hebben een Zuidwerking (zijnde: rechtstreekse financiële steun aan projecten in ontwikkelingslanden die voorkomen op de officiële DAC-lijst van de OESO).

- C.S.I.O.S.P. vzw diende geen subsidieaanvraag in.
- Shaheed Herman Rasschaertvrienden ontvangt de basissubsidie van € 160 en een werkingssubsidie van €1.140 .

Geld (indicator)



A20328 Sociale correctie voor mensen in een kwetsbare situatie

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Door een nauwere samenwerking binnen onze organisatie worden reglementen onderworpen aan een armoede-toets. De sociale dienst gaat samen met de bevoegde dienst bekijken of het reglement voorzien kan worden van een sociale correctie/toeslag voor kwetsbare gezinnen.

Zo werd bij de invoering van de nieuwe DIFTAR-regeling voor afvalophaling door Ilva in 2021 een sociale correctie opgenomen in het reglement door de dienst Wonen in overleg met de sociale dienst. De sociale correctie voor kwetsbare jonge gezinnen verloopt automatisch (zonder individuele aanvraag van de inwoners); de sociale correctie voor mensen met incontinentieproblemen verloopt via aanvraagformulier en attestering. Ook in een aantal andere gemeentelijke reglementen is een sociale correctie opgenomen, zoals in het reglement rond de Algemene Gemeentelijke Belasting (AGB).

Zie ook A20324 Blijvende aandacht voor de toeleiding naar socioculturele participatie voor mensen in kwetsbare situaties

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Geld (indicator)



Actieplannen

[AP2033 - Leefloners alle kansen bieden om arbeidsactief te worden door het wegwerken van drempels](#)

Acties

A20330 Drempels op vlak van taal en kinderopvang wergwerken voor leefloners in functie van re-integratie op de arbeidsmarkt

Alvorens opleidingen en sollicitatietrainingen aan te bieden aan leefloners moeten een aantal randvoorwaarden vervuld zijn. De kennis van de Nederlandse taal is vaak cruciaal om op onze arbeidsmarkt aan de slag te kunnen. Daarom moeten alle inwoners die genieten van een leefloon en de Nederlandse taal niet machtig zijn via het GPMI (Geïntegreerd project voor maatschappelijke integratie) verplicht Nederlandse les volgen. Wij stimuleren hen bovendien om het Nederlands zoveel mogelijk te oefenen door deel te nemen aan activiteiten als Babbelonië. Zo vergroten ze niet alleen hun kansen op de arbeidsmarkt, maar ook hun integratie in onze maatschappij. We zoeken ook naar oplossingen om hen vlot te laten deelnemen aan deze lessen door een makkelijk bereikbare locatie te voorzien. Hiervoor gaan we het overleg met externe partners aan.

Ook het vinden van kinderopvang is voor veel gezinnen en vrouwelijke klanten een belangrijke drempel om (opnieuw) aan de slag te gaan of deel te nemen aan Nederlandse lessen of oefenkansen. Met het nieuwe lokaal loket kinderopvang voor alle gezinnen willen we alvast een antwoord bieden op de onduidelijkheid en onzekerheid die vandaag vaak bestaat voor het vinden van een plaatsje in de kinderopvang. Ook voor de combinatie kinderopvang - Nederlandse les bekijken we met onze externe partners welke mogelijkheden voorhanden zijn.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

In 2022 werd via verschillende kanalen intensief bekeken om **kinderopvang te kunnen voorzien voor OCMW-cliënteel** waarvoor op dit moment noch plaats is binnen de capaciteit van de baby-peuteropvang van ons lokaal bestuur, noch bij betaalbare privé-aanbieders. Kinderopvang is voor deze cliënten een noodzaak om verdere integratie te verzekeren (Nederlandse lessen, werk, sollicitaties, ...). Sinds 1 augustus 2022 hebben wij één plaats ter beschikking voor onze cliënten bij privé-aanbieder kinderopvang WonderWell. Deze plaats wordt ingevuld door cliënten die zich omwille van beperkte opvangmogelijkheden niet op de arbeidsmarkt konden begeven.

Cliënten worden door de sociale dienst steeds gestimuleerd om **Nederlandse lessen** te volgen. Dit wordt opgenomen in hun GPMI (geïndividualiseerd project voor maatschappelijke integratie). In de mate van het mogelijke wordt de Nederlands les gecombineerd met solliciteren indien er reeds een zekere basiskennis is.

Zie ook A20202 Uitbouw lokaal loket kinderopvang & A30000 Bekijken hoe de toeleiding naar Nederlandse lessen kan opgevolgd en versterkt worden.

Op 1 november 2022 werd de **dienst Traject binnen het OCMW opnieuw uitgebreid** naar 2 halftijdse medewerkers en sinds 1 juni 2023 naar 3 halftijdse medewerkers. Deze uitbreiding ging gepaard met een nieuwe werkwijze waarbij de focus vooral gaat naar cliënten die vrij snel toegeleid kunnen worden naar de (reguliere) arbeidsmarkt. Dit om de doorstroming van ons cliënteel zo goed mogelijk te optimaliseren. Op dit moment worden al deze cliënten opgevolgd ofwel ihkv tewerkstelling, ofwel ihkv opleiding.

Gedurende het hele jaar 2023 bleek echter dat 3 halftijdse medewerkers nog te weinig zijn om intensief in te zetten op de activering van alle leefloondossiers. We gaan noodgedwongen op zoek naar de juiste partners om begeleiding van dossiers uit te besteden. Er werd doorverwezen naar partners of projecten zoals JIA, Werklift of de sollicitatietraining via e-inclusie. Uiteraard is er ook een nauwe samenwerking met VDAB. We ontvingen feedback over een 20-tal **complexe dossiers met vaak een medische problematiek** om hier in samenwerking met VDAB toch beweging in te krijgen. Er wordt sinds 2023 opnieuw meer ingezet op **TWE / art. 60§7** tewerkstellingen waardoor meer cliënten de kans krijgen ervaring op te doen en de kans op reguliere doorstroming verhoogt. We doen hiervoor vaak beroep op sociale economiebedrijven zoals Kringwinkel De Stroom en De Loods daar zij adequate begeleiding kunnen garanderen.

Eind 2023 werden de projectvoorstellen **Capacity building** rond de begeleiding van complexe multiprobleem-dossiers met meerdere drempels die een tewerkstelling verhinderen, en het **Lokaal activeringspact** waar we subsidies ontvangen naarmate we meer uitstroom kunnen realiseren, goedgekeurd.

Bovendien is sinds 1 januari 2023 (beslissing vast bureau) een **sanctiebeleid** in voege om ook de minder gemotiveerde cliënten aan te zetten hun volledige medewerking aan maatschappelijke integratie te verlenen.

Sinds 2024 zetten we in op de opmaak van een **proces** voor onze dienst **trajectbegeleiding**. Vooral rond het aspect taal worden duidelijke afspraken gemaakt op basis van de ERK-berg (Agentschap Inburgering & Integratie). Deze geeft een duidelijk beeld van hoe een traject Nederlands leren (NT2) verloopt binnen de verschillende scholen. Met behulp van de ERK-berg kan men het taalniveau van de cliënt inschatten.

Bovendien **screenen** we sinds 2023 jaarlijks al onze leefloondossiers om o.a. hun competenties, progressie, taalniveau te evalueren en hun traject bij te sturen indien nodig. In mei en juni werkten we tenslotte samen met **LIGO** om de dossiers waar de vooruitgang moeizaam gaat door ervaren trajectbegeleiders in te schatten om hen naar de juiste cursus Nederlands toe te leiden. Ook dit zal jaarlijks worden herhaald voor onze zwakste doelgroep.

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Geld (indicator)



A20331 Competenties van leefloners helpen ontwikkelen in functie van re-integratie op de arbeidsmarkt

In de individuele trajectbegeleiding van leefloners wordt duidelijk welke competenties nog bijkomend ontwikkeld kunnen worden om de stap te kunnen zetten naar de arbeidsmarkt. Sollicitatietrainingen kunnen bijvoorbeeld erg nuttig zijn om de weg naar de arbeidsmarkt te kunnen vinden. Daarnaast onderzoeken we welke mogelijkheden er zijn binnen vrijwilligerswerk of gemeenschapsdienst voor leefloners die bepaalde (vakgerichte) competenties willen ontwikkelen. Ook voorziet het OCMW als juridisch werkgever jaarlijks een aantal tewerkstellingsplaatsen aan leefloners die destijds uit de arbeidsmarkt zijn gevallen of gestapt, met als doel hen terug in te schakelen in het arbeidsproces (Art. 60 §7 OCMW-Wet).

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

De weg naar zelfredzaamheid is bij kwetsbare inwoners meestal langer, moeilijker, lastiger en vraagt extra ondersteuning. Mensen hebben niet steeds de nodige kwaliteiten en talenten kunnen

ontwikkelen. Het ontbreekt kwetsbare inwoners soms aan een vangnet - zowel financieel als emotioneel.

Onze sociale dienst neemt mensen mee in een traject om hen op termijn zelfstandig en zonder ondersteuning de kans te geven hun eigen weg op te gaan. Een van de mogelijke wegen is tewerkstelling. Vanuit de sociale dienst worden dan ook **alle mensen met een leefloon begeleid in het zoeken naar werk, het volgen van een professionele opleiding of het toeleiden naar Nederlandse les**. Dit gaat gemiddeld over een 100-tal mensen. Al bracht de Oekraïne-crisis een stijging met zich mee. Het ontplooiën en inzetten van talenten wordt standaard opgenomen in het GPMI - een begeleidingscontract met de cliënt - en wordt minstens 3 keer per jaar geëvalueerd en bijgestuurd waar nodig. Er is hierbij een nauwe samenwerking met VDAB, NT2-partners, , ...

Als lokaal bestuur kunnen we **zelf leefloongerechtigden tewerkstellen** (in eigen diensten of door middel van een samenwerkingsverband met een andere organisatie) via art. 60 § 7. Zo startte midden 2022 een Oekraïense vluchteling via art. 60 § 7 bij de technische dienst van ons lokaal bestuur. Door onze dienst Traject uit te breiden proberen we hier in de nabije toekomst ook meer op in te zetten.

Daarnaast was er sinds begin 2021 het **JIA-project of voluit 'Jongeren in actie'** (ESF 510-projectoproep door Denderleeuw, Ninove en Geraardsbergen) olv vzw Copact. Deze geeft begeleiding aan jongeren tussen 18 & 30 jaar met als doel tot een tewerkstelling te komen. Het voorafgaandelijk traject is zeer uitgebreid en ondersteund door verschillende vzw's uit de regio. Er wordt ingezet op sollicitatietraining, opmaak CV, verslavingsproblematiek, kinderopvang, depressie, ontwikkelen van talenten, ... Kortom de randvoorwaarden tot het slagen in een duurzame (NEC-) tewerkstelling worden eerst in kaart gebracht en aangepakt. Dit project liep af op 31/12/2023.

Ook liep tot 2023 een tweede project in samenwerking met OCMW Ninove: **Werklift**. Dit is een oriëntatietraining voor cliënten boven de 30.

Vanaf 2024 wordt een nieuw partnerschap opgericht vanuit Europa WSE i.s.m. lokale besturen Geraardsbergen, Ninove en VDAB, genaamd **Capacity building**. Hierin wordt lokaal samengewerkt met een aantal vzw's/organisaties om de drempels van personen met een afstand tot de arbeidsmarkt te verlagen. Het ultieme doel van de oproep is om de werkzaamheidsgraad in Vlaanderen te verhogen tot 80%.

Ook de projectoproep **Lokaal activeringspact** werd positief beoordeeld vanuit Vlaanderen waardoor we extra subsidies krijgen naarmate we meer uitstroom realiseren bij onze leefloondossiers.

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Geld (indicator)



Actieplannen

[AP2034 - Aandacht voor dierenwelzijn](#)

Acties

A20340 Sterilisatiecampagne in het zwervkattenbeleid verderzetten

Net zoals vele andere steden en gemeenten kampt Denderleeuw met een overpopulatie aan zwervkatten. Met ons zwervkattenbeleid pakken we het probleem op een diervriendelijke manier aan. Zwervkatten worden systematisch gesteriliseerd of gecastreerd en nadien terug op de vindplaats uitgezet. Op die manier wordt de zwervkattenpopulatie op een natuurlijke manier ingedijkt. De

zwervkatten kunnen in hun eigen leefgebied blijven en worden niet geëuthanaseerd of hoeven niet noodgedwongen in gevangenschap te leven.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Dit is een doorlopende campagne. Sinds 1 september 2022 werken we samen met het Dierenasiel Groot Ninove en een dierenartspraktijk waarbij bij een melding de zwervkat wordt gesteriliseerd of gecastreerd en nadien opnieuw op de vindplaats wordt uitgezet. 2023 was het eerste volledige jaar dat het Dierenasiel voor ons deze taak opnam.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Aantal behandelde zwervkatten	16	17	13	109 (waarvan 8 niet via zwervkattenbeleid)	29 (waarvan 5 niet via zwervkattenbeleid)	

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Geld (indicator)



A20341 Inwoners aanzetten tot het registreren/chippen van huisdieren

Sinds 1 september 2014 is het in België wettelijk verplicht om honden en katten die van eigenaar veranderen te laten steriliseren, registreren en chippen. Die verplichting is in het belang van zowel het dier zelf als zijn eigenaar. Daarom zetten we onze inwoners hier specifiek toe aan. Het belangrijkste voordeel van een gechipte en geregistreerde hond of kat is dat de eigenaar makkelijker kan worden opgespoord wanneer het dier verloren loopt of verdwijnt. Het chippen gebeurt door de dierenarts die via een pijnloze ingreep een chip ter grootte van een rijstkorrel bij het dier inbrengt. De wet stelt ook dat alle katten die na 1 september 2014 geboren zijn gesteriliseerd of gecastreerd moeten worden. Die verplichting om het dier te laten steriliseren of castreren geldt niet voor honden. Wel moeten honden geregistreerd en geïdentificeerd worden.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Dit is een doorlopende campagne en sensibilisering.

Op de gemeentelijke website werd alle relevante info rond dit onderwerp gebundeld:

- procedure voor het registreren van honden en katten
- wat bij verhuis/verandering van eigenaar/overlijden van het huisdier
- registratieplicht van andere diersoorten
- loslopende en dode dieren
- gemeentelijk meldpunt voor zwervkatten
- melding van verwaarloosde dieren
- dierenwelzijn

Stand van zaken (indicator)**Tijd****Tijd (indicator)****Geld****Geld (indicator)****A20342 In samenwerking met een externe partner een oplossing bieden voor het verzorgen van aangereden dieren**

De gemeente heeft momenteel reeds een samenwerkingsverband met een dierenasiel in de buurt en VETAS voor het ophalen en onderbrengen van loslopende dieren. Voor dieren echter die aangereden zijn en gewond op het wegdek achterblijven, is momenteel nog geen structurele oplossing voorhanden. Hier willen we verandering in brengen: we gaan na of een uitbreiding van de bestaande samenwerkingsovereenkomst mogelijk is tot inzet van een dierenziekenwagen, een dienstverlening waardoor aangereden dieren opgevangen worden en de nodige medische zorgen toegediend krijgen. De lokale politie en brandweer werken hieraan actief mee.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

De overeenkomst met Vetas VZW die afliep op 8 augustus 2022 werd niet verlengd. De samenwerking met Dierenasiel Groot Ninove werd uitgebreid zodat zij, naast vervoer van en naar de door de gemeente aangestelde dierenarts van zwervkatten, tevens instaan voor de verzorging, opvang en opvolging van aangereden dieren. De samenwerkingsovereenkomst hiervoor werd goedgekeurd door het college van burgemeester en schepenen van 30 augustus 2022.

	2023	2024	2025
Aantal aangereden/gewonde dieren overgebracht naar dierenarts ikv samenwerking met Dierenasiel Groot-Ninove	0	1	

Stand van zaken (indicator)**Tijd****Tijd (indicator)****Geld****Geld (indicator)****A20343 Inrichten van een hondenlosloopweide in Iddergem**

Volgens het gemeentelijk reglement op de administratieve sancties moeten honden op het openbaar domein steeds aan de leiband worden gehouden zodat ze niemand kunnen hinderen of een gevaar voor het verkeer kunnen vormen. Daarom werd op het einde van de vorige bestuursperiode een hondenlosloopweide in Denderleeuw en Welle ingericht. Hier kunnen honden zich in een

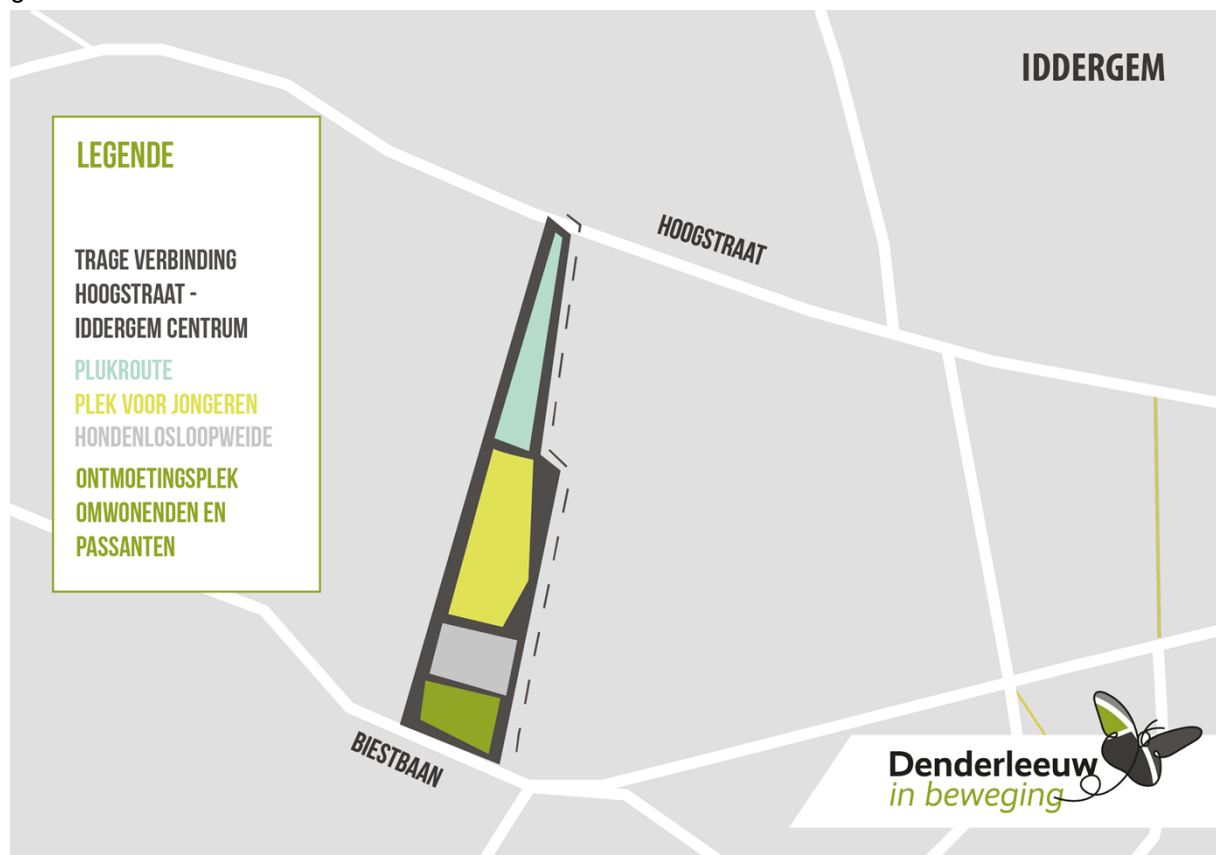
afgeschermdde omgeving eens helemaal uitleven onder het waakzame oog van hun begeleider. In de toekomst zal ook Iddergem een eigen hondenlosloopweide krijgen.

Status

In onderzoek

Stand van zaken (toelichting)

Eind 2021 werd een participatietraject gestart rond de invulling van het perceel tussen de Hoogstraat en Biestbaan in Iddergem. Het traject wordt geleid door een expert, in samenwerking met de Provincie Oost-Vlaanderen waarbij een subsidieaanvraag in het kader van Plattelandsinitiatieven werd ingediend. Op deze locatie wordt onderzocht of een hondenlosloopweide mogelijk is binnen een ruimer geheel. Op deze manier kan deze actie aansluiting vinden bij de uitvoering van de actie A10612 Inrichting buurtplein Biestbaan. Hierover werd via de website en de pers al uitgebreid gecommuniceerd.



Daarnaast lanceerde de Provincie Oost-Vlaanderen het traject 'Trek het landschap je dorp in' naar alle lokale besturen in de Vlaamse Ardennen. Centraal staat co-creatie met burgers rond volgende onderwerpen:

- Een groene ondergewaardeerde plek in het hart van het dorpscentrum
- Een open plek achter het buurthuis
- Een fiets- en wandelverbinding tussen twee dorpen
- Omheining rond privétuinen weghalen om een beter zicht te krijgen over het landschap

Het projectvoorstel dat Denderleeuw instuurde over de (jongeren)ontmoetingsplek aan de Biestbaan werd weerhouden. Door Atelier Romein werden praatplannen uitgewerkt voor de ontmoetingsplek en voor het dorp, dit in co-creatie met inwoners van Iddergem.

Het resultaat daarvan werd in 2022 verder uitgewerkt en verfijnd. In elk ontwikkelingsalternatief wordt de inplanting van een hondenlosloopweide weerhouden.

Binnen dit dossier werden de omgevingsvergunningsaanvraag en het lastenboek en de raming voor aanleg van de trage verbindingsweg voorbereid.

De gunning is ondertussen gebeurd en een startdatum wordt voorzien in het najaar, afspraken worden gemaakt met de aannemer die de fietsverbinding zal aanleggen. Vervolgens zal in eigen beheer de inrichting van de hondenlosloopweide e.d. worden voorzien.

De omgevingsvergunningaanvraag werd, na een beroepsprocedure, verleend door de deputatie van de provincie Oost-Vlaanderen op datum van 13 juni 2024.

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Na de uitvoering van de werken door de aannemer wordt aangesloten met de aanleg van onder meer de hondenlosloopweide in eigen beheer.

Er is nog een jurisdictionele beroepsmogelijkheid bij de Raad voor Vergunningsbetwistingen waarvan de termijn nog lopende is, en die nog voor enige vertraging kan zorgen.

Tijd (indicator)



Geld

Het schetsplan van Atelier Romain dat het participatietraject begeleidde, werd door de dienst Openbare ruimte omgezet naar een eerste grondplan en raming. De raming overschrijdt het voorziene budget wanneer alles meteen zou worden voorzien.

Er werd echter ondertussen gekomen tot een vergund, en haalbaar, inplantingsplan en een afgerond gunningsdossier. De werken worden opgedeeld: een deel werd aanbesteed (fietsverbinding), een deel in eigen beheer (aanhoringen).

Geld (indicator)



A20344 Inwoners, scholen en verenigingen sensibiliseren rond dieren(welzijn)

Sensibilisering is het belangrijkste instrument om ervoor te zorgen dat mensen inzien dat dieren net als wij plezier en pijn kunnen ervaren en dat we als mens de verantwoordelijkheid hebben om te waken over hun welzijn. Dit doen we via gerichte artikels in het gemeentelijk infoblad de Schakel en op de gemeentelijke website maar ook door onder meer gastlessen te organiseren in de gemeentelijke basisscholen.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

- De invoering van een **algemeen gemeentelijk verbod op thuisvlachten** van varkens, schapen, geiten en gekweekte wilde dieren, naast het reeds bestaande bovenlokale verbod voor thuisvlachten van runderen en eenhoevigen werd goedgekeurd door de gemeenteraad van 20 juni 2023. Er wordt bijgevolg vanaf 1 juli 2024 geen administratieve mogelijkheid meer geboden om aangifte te doen voor een thuisvlachten op het grondgebied van de gemeente.
- In september 2024 wordt de problematiek van **hondenpoep** opnieuw onder de aandacht gebracht met een campagne:
 - Er worden in Denderleeuw op een 30 tal plaatsen richtingsaanwijzers geplaatst naar de dichtstbijzijnde hondenpoepbuis waarbij het logo van de richtingsaanwijzers eveneens op de hondenpoepbuizen zal te zien zijn.
 - Media : ludiek filmpje op sociale media, artikels op sociale media en gemeentelijke website, symboolacties om de campagne onder de aandacht te brengen (flyers/affiches in probleemlocaties posten, wedstrijd op sociale media waarmee een voorraad van 6 maanden aan hondenpoepzakjes kan worden gewonnen, stoeptegels met geschilderd verbodsbord)
 - Hondeneigenaars kunnen aan het onthaal van het administratief centrum een gratis rolletje met 20 hondenpoepzakjes ophalen. Ook op het terrein worden hondenbaasjes

die het goede voorbeeld geven beloond met een rolletje hondenpoepzakjes wanneer dit werd vastgesteld door de gemeenschapswachten tijdens hun buitendienst.

- Inwoners kunnen aan het onthaal de affiche met het campagnebeeld afhalen om voor het raam te hangen en kunnen overlast melden via het gemeentelijk meldpunt. Dezelfde affiche wordt tevens als bord in forexmateriaal opgehangen op drukbezochte locaties.
- Er is voorzien in een **meldingspagina op onze website** en er zal blijvend ingezet worden op **communicatie**.

Uit een rapport van 2022 van dierenrechtenorganisatie GAIA kwam naar voor dat Denderleeuw in haar beleid één van de meest **diervriendelijke gemeenten** uit de Denderstreek is. Ondernomen acties in Denderleeuw:

- Dierenwelzijn is een volwaardige bevoegdheid met een eigen schepen en met administratieve ondersteuning.
- De zwerkattenpopulatie binnen Denderleeuw wordt op een diervriendelijke manier aangepakt. Zwerfkatten worden overgebracht naar de door de gemeente aangestelde dierenarts die hen steriliseert. Daarna worden de dieren opnieuw uitgezet op de vindplaats.
- Denderleeuw werkt samen met externe partners dierenasiel Groot-Ninove, RATO en een lokale dierenartsenpraktijk.
- Bij de lokale politie werd een cel dierenwelzijn opgericht en samen werkten we een volwaardig meldpunt rond dierenmishandeling uit.
- Via sensibilisering worden honden- en katteneigenaars geïnformeerd over de noodzaak om de hond of kat te steriliseren en ook te laten identificeren door middel van een chip. Hoewel dat sinds enkele jaren een wettelijke verplichting is, is die verplichting nog altijd niet algemeen gekend. Ook de jongere generaties worden gestimuleerd om goed om te gaan met dieren via gastlessen in de basisscholen.
- De populatie van stadsduiven wordt op een diervriendelijke manier in toom gehouden door een contraceptieve korrel.
- Op markten, kermessen en braderijen op grondgebied van Denderleeuw worden geen dieren meer toegelaten. Elke aanvraag van een circus wordt grondig gescreend om na te gaan of ze aan de wettelijke vereisten qua huisvesting en verzorging voldoen.
- Het afsteken van vuurwerk is verboden. Slechts bij zeer uitzonderlijke gebeurtenissen worden er vergunningen afgeleverd en dan enkel voor diervriendelijk vuurwerk. Als lokaal bestuur geven we zelf het goede voorbeeld door op onze nationale feestdag resoluut te kiezen voor een geluidsarme diervriendelijke vuurwerkshow.
- In Denderleeuw en deelgemeente Welle werden hondenlosloopweides aangelegd waar honden zonder leiband en in alle veiligheid zich kunnen uitleven. De aanleg van een hondenlosloopweide in Iddergem staat in de steigers.
- Diereneigenaars die hun overleden dier willen herdenken kunnen dat in een oase van groen en rust doen in de tuin van het kasteeltje. Wie dat wil kan ook een naamplaatje van het dier op het paneel laten bevestigen dat op de herdenkingsplaats staat.
- Verspreid over de drie deelgemeenten werden in totaal 82 hondenpoepbuizen geplaatst.
- Er geldt sinds 1 juli 2024 een algemeen gemeentelijk verbod op thuisvlachtingen.

Op woensdagnamiddag 2 oktober, tijdens de week van **Werelddierendag**, kunnen geïnteresseerde burgers deelnemen aan een gegidste rondleiding in dierenopvangcentrum SOS Wilde Dieren in Geraardsbergen. Lokaal bestuur Denderleeuw staat in voor de inschrijvingskost en er wordt vervoer naar en van het opvangcentrum voorzien vanuit de gemeente. Om de rondleiding in goede banen te leiden kunnen er maximaal 30 personen deelnemen aan de rondleiding na inschrijving vooraf bij de cel Dierenwelzijn. Promo rond de rondleiding en inschrijven zal via de sociale media van Lokaal bestuur Denderleeuw gebeuren en starten eind augustus / begin september 2024.

Voor de **Nacht van de Duisternis** op zaterdag 12 oktober 2024 wordt door de dienst Wonen en ondernemen nog een actie uitgewerkt, gekoppeld aan het thema dierenwelzijn.

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Geld (indicator)



Actieplannen

AP2035 - Inwoners ondersteunen om de gevolgen van de coronacrisis te beperken

Acties

A20350 Spelmateriaal voor kinderen in een maatschappelijk kwetsbare positie

Kwetsbare kinderen worden dubbel zo hard getroffen door de coronamaatregelen. Niet alleen moeten ook zij (soms verplicht) zo veel mogelijk thuisblijven en schooldagen missen, ze beschikken ook over veel minder mogelijkheden om zich bezig te houden en te amuseren. Vaak wonen zij behoorlijk klein en is er geen tuin om in te ravotten. Ook het beschikbare speelgoed is vaak beperkt. Veel entertainment wordt meer en meer online aangeboden, maar is net moeilijk toegankelijk voor deze doelgroep. Met de verdeling van pretpakketten, de organisatie van een ruilbeurs voor speelgoed, een tentenkamp of openluchtactiviteiten zoals 'PleinAir' gericht op kwetsbare jongeren, huis-aan-huisbezoeken met een lekkere traktatie, ... willen we aan deze noden tegemoet komen. Tegelijkertijd houden we zo de vinger aan de pols over de thuissituatie en het psychologisch welzijn van onze kwetsbare kinderen en jongeren.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Deze actie werd uitgevoerd en afgerond in 2020 met een specifieke subsidie naar aanleiding van de eerste lockdown door de coronacrisis. Toen werden pretpakketten voor kwetsbare kinderen en jongeren ontwikkeld. De pakketten bevatten binnen- en buitenspeelgoed en informatie over het coronavirus. In totaal werden ongeveer 500 pakketten uitgedeeld in rondes, gaande van baby's en peuters tot lagere schoolkinderen.

Na een succesvolle editie van een speelgoedbeurs met herbruikbaar en nieuw materiaal in 2021 volgde een tweede en derde editie in november 2022 en 2023. Het initiatief zorgt er voor dat speelgoed een tweede leven krijgt bij kwetsbare gezinnen en we bijdragen aan minder verspilling. Ook in het najaar 2024 zal een speelgoedbeurs georganiseerd worden.

Eind 2023 werd een grote speelbox met buitenmateriaal aangekocht waarmee gespeeld kan worden door de kinderen aanwezig in onze laagdrempelige ontmoetingsruimte De Palaver. Ook voor de werking van Samenspel werd nieuw spelmateriaal aangekocht.

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Voor de financiering van de spelpakketten werd beroep gedaan op budget van de jeugddienst, oorspronkelijk bedoeld voor de afgelaste Buitenspeeldag. Daarnaast werd een deel bekostigd via specifieke subsidies verkregen via Huis van het Kind.

Geld (indicator)**A20351 Subsidie consumptiebudget voor kwetsbare gezinnen (ABB-BON-COR)**

Naast de algemene impact op de lokale economie en detailhandel, gaf de coronacrisis ook aanleiding tot een stijging van de levensduurte. Hierbij wordt vooral de koopkracht van de sociaal zwakke doelgroepen in onze samenleving aangetast. Met subsidies van hogerhand is het de bedoeling enerzijds de koopkracht te verhogen van huishoudens die omwille van de coronacrisis ernstig inkomensverlies leden en zich in een specifieke noodsituatie bevinden, anderzijds ook om de lokale economie via een krachtige lokale impuls te versterken. Deze dubbele doelstelling wordt aangepakt met een systeem van vouchers waarbij je bij onze lokale handelaars terecht kan om je inkopen te doen.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Deze actie werd volledig afgerond in 2021.

Stand van zaken (indicator)**Tijd****Tijd (indicator)****Geld**

Subsidie vanuit de Vlaamse overheid o.w.v. coronasituatie

Geld (indicator)**A20352 Voedselhulp voor kwetsbare gezinnen**

Doorheen het jaar worden door het OCMW en andere organisaties voedselpakketten voorzien voor mensen die het financieel moeilijk hebben in samenwerking met de Voedselbank. Door de coronamaatregelen kwam de organisatie van deze voedselhulp in het gedrag. We springen in de bres om continuïteit te verzekeren voor de regelmatige afnemers van de maandelijksse voedselpakketten. Gemiddeld bereiken we hiermee zo'n 150 kwetsbare gezinnen. Met deze inspanningen laten we de mensen niet in de kou staan en zullen we waar nodig opnieuw ingrijpen in het belang van onze meest kwetsbare inwoners.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

De acties met coronasubsidies werden afgerond in 2021. Het Sociaal huis blijft via de voedselbank voedsel en hygiënemateriaal voorzien voor hun cliënteel.

Stand van zaken (indicator)**Tijd****Tijd (indicator)****Geld**

Subsidie van hogerhand

Geld (indicator)



A20353 Via individuele steunverlening kwetsbare inwoners versterken om de corona-crisis op te vangen

Heel wat mensen worden bijkomend getroffen door (tijdelijke/technische) werkloosheid, ziekte en andere tegenslagen ten gevolge van de coronacrisis. Vaak zien zij hun koopkracht afnemen. Onbetaalde facturen en/of huurachterstal zijn hiervan het gevolg, meestal voor het eerst in hun leven. Mede hierdoor gaat het aantal hulpvragen bij het OCMW in stijgende lijn. Onder meer met extra middelen vanuit de Vlaamse en federale overheid steken de OCMW's een serieus tandje bij om de groeiende groep cliënten zo goed mogelijk bij te staan. De individuele steunaanvragen worden behandeld door het Bijzonder comité voor de sociale dienst en kunnen bestaan uit het verlenen van hulp voor huisvesting, energieverbruik, digitale ondersteuning, psychosociale hulp, gezondheid, onbetaalde facturen en andere primaire behoeften.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Deze actie werd volledig afgerond in 2022.

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Federale subsidie ikv de coronacrisis

Geld (indicator)



A20354 Subsidie voor armoedebestrijding (ABB-ARM-COR)

De coronacrisis toont aan dat heel wat kinderen en jongeren problemen ondervinden om deel te nemen aan het digitale afstandsonderwijs dat scholen aanbieden. We willen deze digitale kloof verkleinen door het ter beschikking stellen van laptops, Chromebooks, ... Met de inzet van schoolopbouwwerkers, buurtopbouwwerkers en vrijwilligers bieden we deze kinderen en jongeren ook digitale ondersteuning aan bij het afstandsonderwijs, huiswerkbegeleiding of opvoedingsondersteuning.

Ook in ruimere zin heeft de coronacrisis een grote impact op het leven van heel wat mensen. Het platform 'Denderleeuw helpt' is in het leven geroepen om mensen samen te brengen die hulp kunnen gebruiken en mensen die willen helpen. Zo proberen we vraag en aanbod op elkaar af te stemmen. Hulp kan bestaan uit boodschappen doen, de hond uitlaten, tekeningen maken voor rusthuizen, ... of simpelweg contact houden.

We nemen ook initiatieven om ouderen of kwetsbare mensen proactief te contacteren met de vraag of ze hulp nodig hebben of nood hebben aan een gesprek. Waar nodig volgen we mensen verder op.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Deze actie werd volledig afgerond in 2021.

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Subsidie in coronatijd

Geld (indicator)



Actieplannen

AP2036 - Vluchtelingen ondersteunen om de gevolgen van de Oekraïne-crisis op te vangen

Acties

A20360 Via individuele steunverlening kwetsbare inwoners versterken

Ten gevolge van de crisis in Oekraïne zoeken vluchtelingen hulp, ook in onze gemeente. De individuele steunaanvragen worden behandeld door het Bijzonder comité voor de sociale dienst. De maatschappelijke dienstverlening kan bestaan uit de toekenning van een (equivalent) leefloon, dringende medische hulp, psychosociale ondersteuning, toeleiding naar de arbeidsmarkt, ...

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Kort na het uitbreken van de Oekraïne-oorlog, werd ook België geconfronteerd met het opvangen van Oekraïense vluchtelingen. In Denderleeuw woonden tijdens de piek in 2022 een 50-tal Oekraïners. In 2024 is dit aantal gedaald naar een 20-tal.

Het lokaal bestuur kreeg de rol toebedeeld om in eerste plaats de huisvesting voor deze vluchtelingen te organiseren (zie A 20361). In tweede instantie kregen vluchtelingen individuele hulpverlening via de sociale dienst:

- Toekenning individuele steun aan tijdelijk ontheemden uit Oekraïne om te verzekeren dat ze een leven kunnen leiden dat beantwoordt aan een menswaardig bestaan (leefloon en andere individuele hulpverlening).
- Een groepscursus 'Mindspring' via het CAW werd georganiseerd voor de geïnteresseerden. Een vaste groep van een 7-tal deelnemers doorliep een viertal weken het traject. Hier werd gewerkt aan hun rouwproces, omgaan met stress en verlies, aanpassen aan nieuwe cultuur, enz.
- Het aantal uren individuele psychologische ondersteuning voor alle hulpbehoevenden die worden begeleid door de sociale dienst, werd uitgebreid (van 4 naar 8 uur). Ook Oekraïense vluchtelingen konden hier beroep op doen.
- Een Russisch en Oekraïens-sprekende buddy werd in de periode mei-december 2022 aangeworven en stond de nieuwe vluchtelingen bij. Geregeld werden er thema-momenten voorzien, een ontbijtsessie en diner om zo de vluchtelingen samen te brengen en te ondersteunen op verschillende levensdomeinen, toeleiden en ondersteunen bij inschrijvingen VDAB met als doel aan het werk te gaan (allen zijn ingeschreven), toeleiden en inschrijven voor cursus Nederlandse les (tegen eind 2022 waren -uitgenomen 2- alle Oekraïense vluchtelingen woonachtig in Denderleeuw ingeschreven voor een cursus Nederlands).
- Sinds 01/06/2023 is een deeltijdse buddy aan de slag met het oog op woon- en trajectbegeleiding. Dit werd afgerond op 31/12/2023.
- Sinds 2024 wordt intensiever ingezet op activering/opleidingen voor de tijdelijke ontheemden met voldoende kennis van het Nederlands.

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Geld (indicator)



A20361 Huisvesting organiseren voor Oekraïense ontheemden, oa in samenwerking met gastgezinnen en andere huisvestingspartners

De oorlogsvluchtelingen uit Oekraïne hebben vaak nood aan opvang en huisvesting. Lokaal bestuur Denderleeuw neemt een coördinerende rol op binnen de gemeente om mensen via #PlekVrij een onderkomen te bieden, in eigen opvangplaatsen onder te brengen en andere huisvestingspartners in beweging te brengen om opvangplaatsen aan te bieden.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

Als gevolg van de oorlog tussen Rusland en Oekraïne kwam er in het voorjaar van 2022 een heuse **vluchtelingenstroom vanuit Oekraïne** op gang richting Europa. Op 14 maart 2022 kreeg Denderleeuw voor het eerst vanuit Fedasil Oekraïense vluchtelingen toegewezen. De vluchtelingen werden gehuisvest bij gastgezinnen via het initiatief #plekvrij (zie verder). Via zij-instroom gefaciliteerd door vnl. facebook werden nog vele andere Oekraïense gezinnen opgevangen bij inwoners van Denderleeuw.

De staatssecretaris voor Asiel en Migratie lanceerde al snel een oproep onder de hashtag **Plekvrij** om gastgezinnen te vinden voor de eerste crisisopvang van vluchtelingen. Op onze website werd een specifieke overzichtspagina aangemaakt met alle nodige informatie. Verder werd ook op lokaal niveau een oproep #plekvrij gelanceerd. Burgers konden zich aanmelden via ons webformulier. De aanmeldingen werden vervolgens doorgegeven via een **federale huisvestingstool**.

De opvang en huisvesting van de Oekraïense vluchtelingen zorgde voor heel wat uitdagingen en initiatieven:

- Op 29 maart werd een **infovergadering georganiseerd voor de gastgezinnen die zich opgaven via #plekvrij**. Er werd stilgestaan bij de wetgeving, de verschillende te doorlopen stappen naar een geldig verblijf van de Oekraïense vluchtelingen, de mogelijkheden tot vergoeding van onkosten voor de gastgezinnen, tips bij communicatie, ondersteuning vanuit het OCMW, enz.
- **Uitdagingen voor de dienst Burgerzaken:** er werd een nieuw statuut van tijdelijk ontheemde gecreëerd (op basis van een Europese richtlijn). Hiervoor kregen we nieuwe richtlijnen van de Dienst Vreemdelingenzaken, het rijksregister en de softwareleverancier (CEVI). Er werd ook beslist om het retributiereglement Burgerzaken aan te passen. Zo nam de gemeenteraad de beslissing om de tijdelijke verblijfskaarten (A-kaarten) voor het statuut tijdelijk ontheemde gratis te maken. Verder werden er concrete afspraken gemaakt met de politie om de woonstcontroles van de tijdelijke ontheemden zo vlot mogelijk te laten verlopen en de screening van de gastgezinnen efficiënt uit te voeren.
- Onderwijs: er werd contact opgenomen met de scholen (zowel basis- als secundair onderwijs) om concrete afspraken te maken omtrent de **integratie en spreiding van de Oekraïense leerlingen in de Denderleeuwse scholen**.
- **Psychologische ondersteuning:**
 - voor de gastgezinnen werd geen specifieke nood vastgesteld. Vanuit het lokaal bestuur is er wel ondersteuning naar gastgezinnen toe via de besloten facebookpagina rond de bereikbaarheid van de

maatschappelijk werker, het samenbrengen van deze mensen op een ontbijt/ontmoeting, ...

- o voor de vluchtelingen werd een aanbod groepssessies Mindspring via het CAW voorzien. Dit betrof zes namiddagen in de Palaver in mei en juni. Individuele psychologische hulpverlening via het OCMW was ook mogelijk.
- **Tijdelijke huisvesting door lokaal bestuur en SHM's:** het aanbod woningen van ons lokaal bestuur en de SHM's werd tijdig weergegeven in de federale en Vlaamse huisvestingstool. Vanuit de sociale dienst werden de wooneenheden ingericht en voorzien van een basismaaltijd. Het bemeubelen van deze eenheden bracht de nodige kosten en extra inzet vanuit administratie en technische dienst met zich mee.
- **Woningonderzoek:** de woningen van de gastgezinnen en de aangeboden woningen van de SHM's werden aan een veiligheidsonderzoek onderworpen zodat Oekraïense vluchtelingen op een aanvaardbare wijze kunnen opgevangen worden.

Eind 2023 verbleven een kleine 70 **tijdelijk ontheemden op ons grondgebied**. De Europese Raad besliste in november het **statuut van tijdelijk ontheemden te verlengen** tot 4 maart 2024. In de loop van december werden alle tijdelijk ontheemden aangeschreven om de verlenging van hun verblijf in orde te brengen.

Huisvesting vinden voor de Oekraïners blijft een moeilijke opdracht. Daarom worden de subsidies van hogerhand voor het voorzien van slaapplekken vanaf 1 januari 2023 opgetrokken. **Op dit moment zijn er geen acute huisvestingsproblemen bij de tijdelijk ontheemden.** 2 gezinnen verblijven op dit moment in een Dewaco-woning en dit tot 31/12/2023. Voor hen, en een derde gezin dat in een studio van het lokaal bestuur in de Leliestraat verblijft, wordt naar een alternatief gezocht. O.a. daarom werd opnieuw een buddy aangeworven om 2 halve dagen in de week in te zetten op intensieve woonbegeleiding. Eind 2023 werd voor de meeste tijdelijk ontheemden een (huur)woning op de privémarkt gevonden. De ondersteuning van het lokaal bestuur op vlak van huisvesting kan dus terugschroefd worden.

In november 2023 liet Agentschap Binnenlands Bestuur weten dat Lokaal bestuur Denderleeuw in aanmerking komt voor een Europese subsidie vanwege de geleverde inspanningen voor Oekraïense vluchtelingen. Er werd daarom vanuit dienst Veiligheid een **subsidiedossier ingediend voor deze Europese middelen**.

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Er zijn diverse subsidies voorzien:

- Equivalent leefloon voor 'ontheemden': bijkomende toelage bedraagt 35% van het toelagebedrag van de financiële maatschappelijke dienstverlening voor de eerste 4 maanden. Vanaf de vijfde maand van de toekenning van financiële maatschappelijke dienstverlening bedraagt de bijkomende toelage 25% van het toelagebedrag van de financiële maatschappelijke dienstverlening. (Deze subsidie loopt af in oktober 2023.)
- Huisvesting: subsidies voorzien voor het lokaal bestuur (min. 3 maanden verhuur)
 - o wooneenheden voorzien door het lokaal bestuur: € 1000/slaapplaats
 - o wooneenheden aangeboden via #plekvrij door particulieren in hun eigen woonst of een leegstaande woonst: € 2000 per 5 slaapplaatsen
 - o wooneenheden aangeboden door SHM's: € 1000 per slaapplaats
- GBO (Geïntegreerd Breed Onthaal): een eenmalige subsidie van € 75.000 voor de penhoudende overheid zijnde Aalst die hiermee een extra GBO-coördinator zal aanwerven voor de regierol op te nemen in het GBO-verhaal voor de Oekraïense vluchtelingen. Deelnemende gemeenten zijn de gemeenten uit de Eerstelijnszone (ELZ): Denderleeuw, Haaltert, Erpe-Mere, Lede en Aalst.

- ELZ/Huisartsenkring: middelen worden voorzien voor de ELZ-regio Aalst en de huisartsenkring Aalst om in te zetten op preventieve zorgverlening voor de Oekraïense vluchtelingen (allerhande vaccins, tbc-screening, enz.).
- In de loop van mei 2024 ontving Lokaal bestuur Denderleeuw de subsidie voor de ondersteuning van lokale besturen in de coördinatie van de opvang en begeleiding van ontheemde Oekraïners. Er werden €31.012,70 kosten aanvaard en 54,5% van de aanvaarde kosten werden uitbetaald (€16.902,66).

Geld (indicator)

